

Comment prendre en compte le patient dans sa globalité lors de cette annonce ?

L'ECOUTER

- **Favoriser l'expression du patient** à propos de :
 - Son contexte de vie, professionnel et personnel
 - Son histoire...
 - Ses représentations, face au diabète et à son traitement
- **Lors de cet échange**, les **questions ouvertes** et les **reformulations** seront particulièrement contributives
- **Comprendre ses représentations** :
 - Pour vous, que représente le diabète ?
 - Avez vous des questions à propos de cette maladie, de son traitement ?
- Entendre et prendre en compte **toutes ses questions**
- Etre attentif à l'**expression non verbale** du patient, « supporter » **les silences**

Et la relation soignant-soigné ?

- Annoncer une **relation d'échange** et de partenariat
- Eviter toute attitude pouvant être perçue comme autoritaire
- Accorder son **soutien** au patient
- Favoriser le **sentiment d'efficacité personnelle**
- Rappeler au patient sa **liberté de choix** et d'action
- **Attention, deux risques de fermeture** :
 - **Banalisation** des contraintes du traitement
 - **Dramatisation** de la maladie
 - *Parfois une « banalisation » par le patient conduit le soignant à une dramatisation*

Ce dialogue soignant-soigné, lors de l'annonce du diagnostic, va influencer sur l'évolution des représentations du patient à propos du diabète : **les mots entendus resteront à son esprit.**

Qu'est-il important de dire au patient ?

A personnaliser si besoin en plusieurs étapes

- **C'est une maladie** : Nous savons la soigner, mais nous ne savons pas la guérir
- **Alimentation, activité, stress.....** Divers éléments de votre vie quotidienne influencent la glycémie : **Votre participation est essentielle**
- Dans les divers aspects de cette prise en charge, vous pourrez compter sur l'aide de différents professionnels de santé
- **Maintenant et à long terme**, Un bon équilibre de votre glycémie est un enjeu essentiel, il protège **votre capital santé**
- Avec le diabète, vous allez **mener votre vie et vos projets**
- Quand nous nous verrons, nous en parlerons régulièrement et **mènerons ce travail ensemble**
- Au cours des entretiens et tout particulièrement en réponse au patient, un petit nombre **d'explications simples, volontiers imagées**, lui seront utiles

Attendons pour aborder lors des consultations suivantes ...

Parce que le patient a souvent des représentations antérieures angoissantes de la maladie :

- Les complications possibles et le suivi régulier à cet égard
- Les recommandations sur ce qui est à éviter ou gérer avec précaution

Parce qu'il n'est probablement pas à ce moment là capable de l'entendre :

- Les informations ou **apprentissages techniques** (diététique, auto-surveillance glycémique ...)
- L'utilisation de **l'insuline** : Parlons-en **précocement** (au cours de la première année de suivi), mais ne l'abordons le jour de l'annonce du diagnostic qu'à la demande du patient.

Les enjeux de l'annonce du diagnostic :

- **Débuter une prise en charge précoce**, plus aisément fructueuse
- Aider sans tarder le patient à une **prise de conscience de sa maladie** et lui **permettre d'être acteur** dans sa prise en charge
- L'aider à élaborer un **projet thérapeutique** et un **projet de vie**
- **Accompagner les réactions émotionnelles** au moment de l'annonce du diagnostic. Elles sont un facteur prédictif de l'adhésion au traitement à long terme (Etude DAWN)
- Mettre en place avec lui une **relation de partenariat** pour le long terme.
- **Amorcer** dans de bonnes conditions **une relation de suivi**

A l'heure actuelle ...

- ✓ 100 000 patients diabétiques en Midi-Pyrénées
- ✓ On en estime entre 25 et 30 000 qui s'ignorent, dans notre région
- ✓ Au moment de l'annonce du diagnostic de diabète, 30% des patients ont déjà au moins une complication.

Annnonce du diagnostic de DIABETE DE TYPE 2

Diagnostic simple à porter, mais **DIFFICILE à ANNONCER**

Diagnostic facile / Annonce difficile : Apporte anxiété et complexité à notre patient et à nous-même, ...alors que rien ne semble urgent !

Glycémie confirmée à 1,26 g/l : **Quand mettre un mot sur ce chiffre ? ...**

...Dès à présent !

Une annonce sans délai ouvre sur une prise en charge immédiate, plus facilement efficace, pour notre patient et pour nous.

Faisons d'un diagnostic précoce le moment privilégié de son annonce

*Que dire ? Ne pas dire ? Comment dire ?
Quelques réflexions à propos de ce moment déterminant ...*



Réseau DIAMIP
05 61 32 33 65

diamip.sec@chu-toulouse.fr

Plaquette élaborée par des professionnels de santé médicaux et para médicaux de Midi-Pyrénées -Mars 2005-